



การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
มาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของ
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

สารบัญ

	หน้า
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๔
ส่วนที่ ๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๕
ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๗
ส่วนที่ ๓ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ	๑๖

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) มุ่งหวังที่จะ ยกย่องมาตรฐานการบริหารงานภาครัฐให้มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์ และเป็นธรรม โดยใช้เป็นเครื่องมือในการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อให้หน่วยงานรัฐนำผลประเมินไป ปรับปรุงการทำงาน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และใช้เป็นแนวทางสำหรับการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินการพัฒนาระบบการบริหารงานภาครัฐของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ฉบับนี้ประกอบด้วย ๓ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ของสำนักงานป้องกันและปราบปราม การฟอกเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และส่วนที่ ๓ การนำผล การวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีกรอบการประเมิน ๑๐ ตัวชี้วัด ๓ เครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	น้ำหนักคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๕ คำถาม	๓๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙ คำถาม	๓๐
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๒๘ ข้อมูล	๔๐

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ประกอบด้วย ค่าคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ตามเงื่อนไข และระดับผลการประเมิน ๔ ระดับ ดังนี้

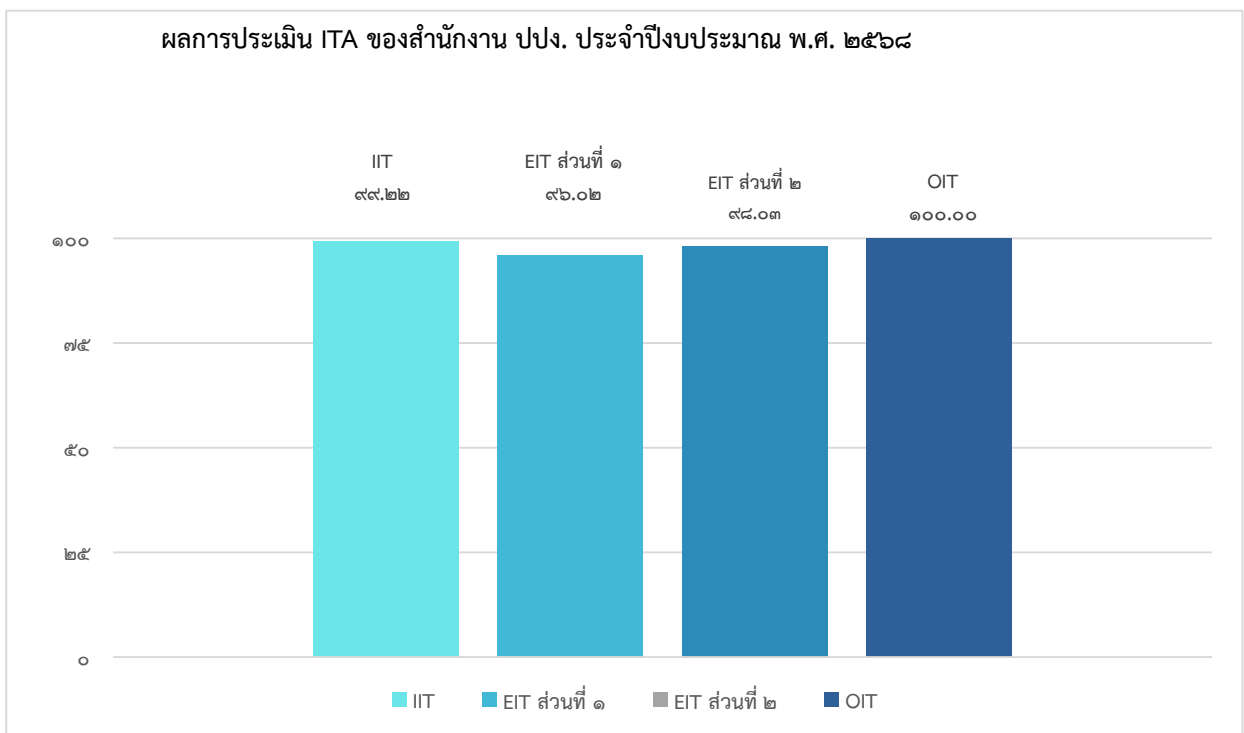
คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ , OIT ทุกเครื่องมือได้ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ , OIT ทุกเครื่องมือได้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ และ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน

ส่วนที่ ๑ สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA) ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

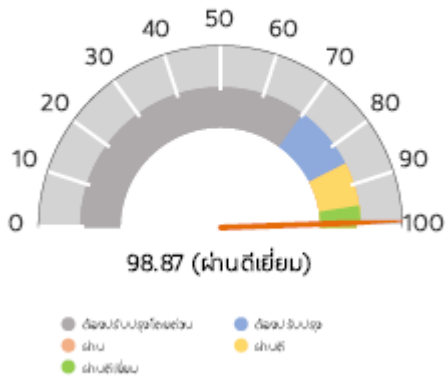
ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗ โดยให้ หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเข้าร่วมการประเมินฯ ตามขั้นตอนและช่วงเวลาที่กำหนด

สำนักงาน ปปง. ได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ครบถ้วนทั้ง ๓ เครื่องมือ ได้แก่ (๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) (๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) (๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดเรียบร้อยแล้ว

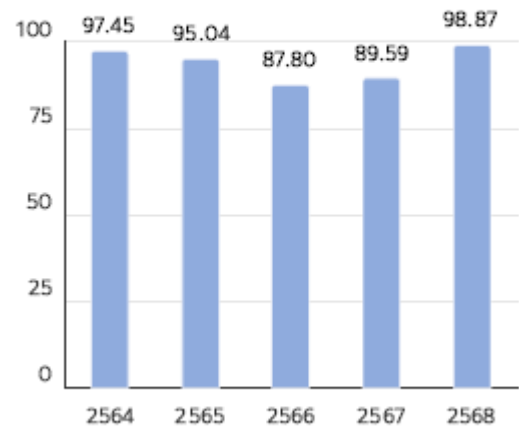
โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลคะแนนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้หน่วยงานทราบ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ และทางระบบ ITAS ซึ่งสำนักงาน ปปง. มีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ เท่ากับ ๙๘.๘๗ คะแนน (ระดับผ่านดีเยี่ยม) โดยมีผลคะแนนเพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่มีคะแนนเท่ากับ ๘๙.๕๙ คะแนน (ระดับผ่าน) โดยสรุปได้ ดังนี้



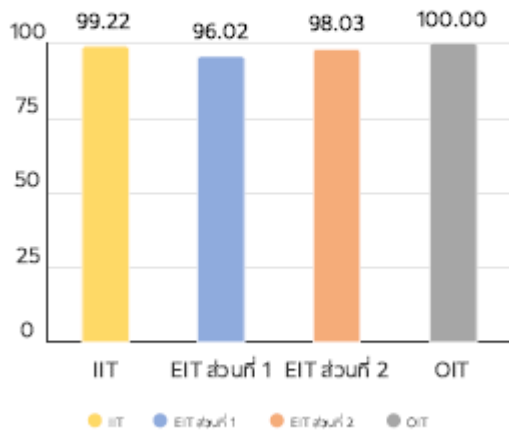
ผลการประเมินในภาพรวม



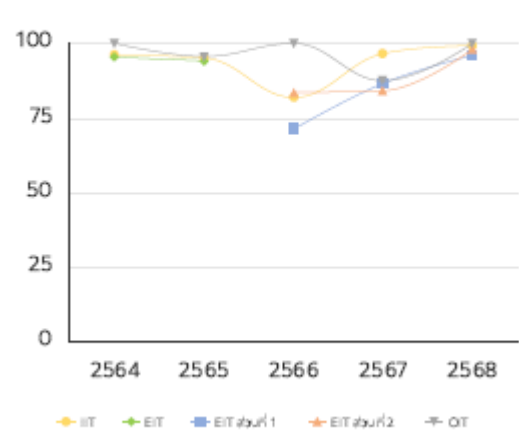
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

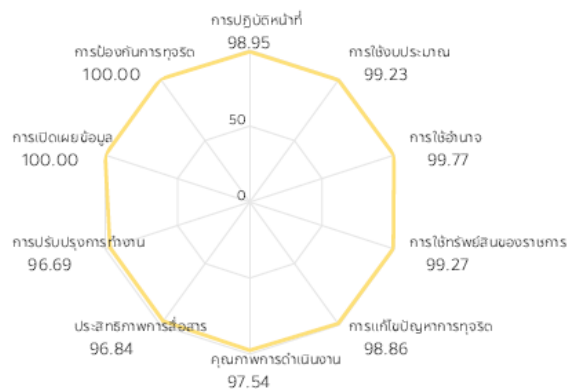


ผลการประเมินรายเครื่องมือน้อยย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2568



**ส่วนที่ ๒ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and Transparency Assessment (ITA)
ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

คะแนนผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน ปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บรรลุตาม
ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดภายใต้แผนแม่บทของยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบ ในระยะที่สอง (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการประเมิน ITA
ต้องมีผลคะแนนการประเมินตั้งแต่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

โดยได้จัดทำตารางเปรียบเทียบคะแนนผลการประเมิน ITA รายเครื่องมือและรายตัวชี้วัด ระหว่าง
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และ ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายเครื่องมือ

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ผลการเปรียบเทียบ
๑	แบบวัด IIT (๓๐%)	๒๘.๙๘	๒๙.๗๗	เพิ่มขึ้น ๐.๗๙
๒	แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ (๑๕%)	๑๒.๙๙	๑๔.๔๐	เพิ่มขึ้น ๑.๔๑
๓	แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ (๑๕%)	๑๒.๖๒	๑๔.๗๐	เพิ่มขึ้น ๒.๐๘
๔	แบบประเมิน OIT (๔๐%)	๓๕.๐๐	๔๐.๐๐	เพิ่มขึ้น ๕.๐๐
รวม		๘๙.๕๙	๙๘.๘๗	เพิ่มขึ้น ๙.๒๘

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ผลการเปรียบเทียบ
๑	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๒๐	๙๘.๙๕	เพิ่มขึ้น ๑.๗๕
๒	ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	๙๖.๕๕	๙๙.๒๓	เพิ่มขึ้น ๒.๖๘
๓	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	๙๘.๒๗	๙๙.๗๗	เพิ่มขึ้น ๑.๕๐
๔	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๔๕	๙๙.๒๗	เพิ่มขึ้น ๔.๘๒
๕	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๕๕	๙๘.๘๖	เพิ่มขึ้น ๒.๓๑
๖	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๓๖	๙๗.๕๔	เพิ่มขึ้น ๕.๑๘
๗	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๗๕	๙๖.๘๔	เพิ่มขึ้น ๑๒.๐๙
๘	ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	๗๘.๙๗	๙๖.๖๙	เพิ่มขึ้น ๑๗.๗๒
๙	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น ๑๐.๐๐
๑๐	ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	๘๕.๐๐	๑๐๐.๐๐	เพิ่มขึ้น ๑๕.๐๐

สำนักงาน ปปง. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้งจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหรือแบบวัด IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหรือแบบวัด EIT และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะหรือ OIT โดยสรุปเป็นประเด็น ดังต่อไปนี้

๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ สะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หรือแบบวัด IIT ในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ข้อ ๑๑ – ๑๓ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๕ – ๐๘ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผล ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑: การปฏิบัติหน้าที่			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙: การเปิดเผยข้อมูล			ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า หน่วยงานมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยด้านการปฏิบัติหน้าที่ (IIT) มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่า ๙๘ คะแนน สะท้อนถึงการให้บริการที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ ส่วนด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นถึงการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน โปร่งใส และเอื้อต่อการตรวจสอบของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
๑๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๐	๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
๑๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๒	๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
๑๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๖๓	๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
			๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐	

๒. การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service สะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อ E๑ – E๓ และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ข้อ E๗ – E๙ และแบบเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ในข้อ O๙ - O๑๑ และ ข้อ O๒๐ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผล ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สะท้อนให้ เห็นว่าหน่วยงานมีการ ดำเนินงานที่มี ประสิทธิภาพ โปร่งใส และคำนึงถึง ผู้รับบริการเป็นสำคัญ โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความสุจริต ให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และ สามารถให้ข้อมูลได้ อย่างถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ หน่วยงาน ยังให้ความสำคัญกับ การปรับปรุงและ พัฒนาการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง เปิด โอกาสให้ประชาชนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้า มามีส่วนร่วมในการ เสนอความคิดเห็น รวมทั้งมีการพัฒนา ระบบการให้บริการผ่าน ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) และเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะอย่าง ครบถ้วน ส่งผลให้ ประชาชนสามารถเข้าถึง ข้อมูลและบริการได้ สะดวก รวดเร็ว และ ตรวจสอบได้ อันเป็น การส่งเสริมหลักธรร มาภิบาลและสร้างความ เชื่อมั่นต่อหน่วยงาน
E๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไป ตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	ส่วนที่๑ ๙๕.๖๔ ส่วนที่๒ ๙๗.๖๙	O๙	คู่มือหรือแนวทางการ ให้บริการสำหรับ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
E๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน	ส่วนที่๑ ๙๖.๑๘ ส่วนที่๒ ๙๘.๔๖	O๑๐	E-Service	๑๐๐.๐๐	
E๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่าน หรือไม่	ส่วนที่๑ ๙๗.๒๗ ส่วนที่๒ ๑๐๐	O๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
			O๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมี ส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน						
E๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	ส่วนที่๑ ๙๕.๒๗ ส่วนที่๒ ๙๗.๖๙				
E๘	หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	ส่วนที่๑ ๙๕.๘๒ ส่วนที่๒ ๙๖.๙๒				
E๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมี ประสิทธิภาพ	ส่วนที่๑ ๙๖.๐๐ ส่วนที่๒ ๙๘.๔๖				

๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐสะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตามแบบวัด EIT ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ข้อ E๔ – E๖ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ O๑- O๔ ซึ่งผลประเมินมี ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผล ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			ผลการประเมินด้าน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะของหน่วยงาน อยู่ในระดับดีมาก โดยผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกมีความเห็นว่า หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ เข้าถึงได้ง่าย สามารถ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ที่สำคัญแก่ประชาชนได้ อย่างชัดเจน และ เจ้าหน้าที่สามารถ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ ผู้รับบริการได้อย่าง เหมาะสม ส่งผลให้ ประชาชนรับรู้ข้อมูล ข่าวสารและการ ดำเนินงานของ หน่วยงานได้อย่างทั่วถึง ขณะเดียวกัน ผลการ ประเมินด้านการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนเต็มทุก ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการเปิดเผย ข้อมูลโครงสร้าง อำนาจ หน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร ช่องทางการติดต่อ และ ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ อย่างครบถ้วน โปร่งใส และเป็นปัจจุบัน ช่วย เสริมสร้างความเชื่อมั่น
E๔	หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ส่วนที่๑ ๙๖.๑๘ ส่วนที่๒ ๙๖.๙๒	O๑	โครงสร้างและอำนาจ หน้าที่	๑๐๐.๐๐	
E๕	หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน	ส่วนที่๑ ๙๕.๔๕ ส่วนที่๒ ๙๘.๔๖	O๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
E๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายแก่ท่านได้อย่าง ชัดเจน	ส่วนที่๑ ๙๖.๓๖ ส่วนที่๒ ๙๗.๖๙	O๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.	
			O๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	

						และความไว้วางใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ หน่วยงานควรรักษามาตรฐานการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไว้ พร้อมพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ทันสมัยและเข้าถึงประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและการมีส่วนร่วมของประชาชนในอนาคต.
--	--	--	--	--	--	--

๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สะท้อนตามแบบวัด การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในข้อ ๑๐ – ๑๒ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผล ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ			ผลการประเมินในภาพรวมของตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ อยู่ในเกณฑ์ที่สูงมากอย่างเด่นชัด โดยมีคะแนนเฉลี่ยสะท้อนถึงความโปร่งใสและการปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัดของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนี้ การปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างถูกต้อง: เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ให้ความสำคัญและปฏิบัติตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้องตามระบบและพบว่าเจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวในระดับที่ต่ำมาก ซึ่งสอดคล้องกับประสิทธิภาพของระบบกำกับดูแลและตรวจสอบภายในของหน่วยงาน ที่สามารถเฝ้าระวังและป้องกันการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง
๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของ หน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๘๘.๔๙	
๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๘๙.๗๓	
๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๘๙.๕๙	

๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง สะท้อนตามแบบ
วัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ในข้อ ๑๔ – ๑๕ และแบบวัดการเปิดเผย
ข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๒ - ๐๑๓ ซึ่งมีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผล ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้ งบประมาณ			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			ภาพรวมการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ ทั้งในด้านการรายงาน ความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้าง และการรายงาน ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี สะท้อนให้เห็น ว่าหน่วยงานมีการ ปฏิบัติตามหลักความ โปร่งใสอย่างเคร่งครัด และเปิดเผยข้อมูลต่อ สาธารณะอย่างครบถ้วน และในส่วนการรับรู้ของ คนภายในเจ้าหน้าที่เห็น พ้องว่าการใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีความ ซื่อสัตย์สุจริตไม่มีการ เบิกจ่ายเท็จ และไม่มี การใช้นโยบายหรือเอื้อ ประโยชน์ให้แก่บุคคลใด บุคคลหนึ่งโดยมิชอบ
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่าย งบประมาณเป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อย เพียงใด	๙๘.๗๗	๐๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุและ ความก้าวหน้าการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	
๑๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็น เท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มาก น้อยเพียงใด	๙๕.๗๘	๐๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐	
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการ ใช้งบประมาณหรือการ จัดซื้อ จัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	๙๙.๕๙				

๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล สะท้อนตามแบบ
วัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ในข้อ ๑๗ – ๑๙ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล
สาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๔ – ๐๑๖ ซึ่งผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผล ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน IIT ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			ผลการประเมินภาพรวมใน ด้านกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล อยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยมและ มีประสิทธิภาพสูงมาก โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน หลักดังนี้ แบบวัดการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายใน (II) มีคะแนน เฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากร ภายในหน่วยงานมีความ เชื่อมั่นสูงต่อความโปร่งใส ของผู้บังคับบัญชา ปราศจากการใช้อำนาจสั่ง การในเรื่องส่วนตัวหรือการ ทุจริตและกระบวนการ บริหารงานบุคคล (การ บรรจุ แต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง) ดำเนินไป ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีปัญหาเรื่องการรับ หรือให้สินบนแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OI) แสดงถึงความ ครบถ้วนและโปร่งใสสูงสุด ในการเผยแพร่ข้อมูลสู่ สาธารณะ ทั้งในด้านแผน และผลการบริหารพัฒนา ทรัพยากรบุคคลประจำปี รวมถึงการขับเคลื่อน ประมวลจริยธรรมอย่าง เป็นรูปธรรม
๑๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำธุร ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้องบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๙	๐๑๔	แผนการบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๑๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่ เป็นการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบบ่อยครั้ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๓	๐๑๕	รายงานผลการบริการและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๑๙	การบริหารงานบุคคลใน หน่วยงานของท่าน มีการ ให้หรือรับสินบน เพื่อแลก กับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อน ตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและ การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	

๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน สะท้อนตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ข้อ ๑๓ - ๑๕ และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ข้อ ๐๑๗ - ๐๑๙ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๒๑ - ๐๒๘ ซึ่งผลการประเมิน ดังนี้

ข้อ	คำถาม	คะแนน	ข้อ	คำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผล ITA ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต			แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล			
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๘	๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๔	๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๘.๓๖	๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
			ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต			
			๐๒๑	การประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	ผลการประเมินภาพรวมในด้านกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นถึงความพร้อมและความโปร่งใสในระดับสูงมาก โดยเฉพาะในส่วนองแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การเปิดเผยข้อมูล เรื่องแนวปฏิบัติ ช่องทางและสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการป้องกันการทุจริต เรื่องนโยบาย No Gift Policy และการรับทรัพย์สินตามจรรยาบรรณ ซึ่งหน่วยงานสามารถจัดการระบบข้อมูลและการประกาศมาตรการได้ดี ครบถ้วนมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้มีความเป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง สำหรับการวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อความตั้งใจของผู้บริหารสูงสุดและกระบวนการจัดการ

			๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิด การให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐	เรื่องร้องเรียนภายในองค์กร ควบคุมเน้นการสื่อสารเชิงรุกภายในองค์กรเพื่อรักษาความเชื่อมั่นอย่างยั่งยืนต่อไป
			๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
			๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๓ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ปปง. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น แสดงให้เห็นคะแนนรวมที่ได้สามารถบรรลุตามเป้าหมายของตัวชี้วัด ภายใต้แผนแม่บทของยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ ว่าด้วยเรื่องการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในระยะที่สอง (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ซึ่งมีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานไว้ว่า หน่วยงานของรัฐที่เข้ารับการ ประเมินจะต้องมีผลคะแนนไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป

เมื่อพิจารณาในส่วนของผลการประเมินรายเครื่องมือ ซึ่งวัดผลผ่านเกณฑ์และสัดส่วนคะแนน ที่แตกต่างกันไป พบว่าสำนักงาน ปปง. สามารถทำคะแนนรวมได้สูงถึง ๙๘.๘๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีรายละเอียดผลคะแนนตามน้ำหนักของแต่ละเครื่องมือวัดผล ประกอบด้วย แบบวัดรับรู้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายใน หรือ IIT ซึ่งมีค่าน้ำหนักร้อยละ ๓๐ ทำคะแนนได้ที่ ๒๙.๓๗ คะแนน และแบบวัดรับรู้ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียภายนอก หรือ EIT ซึ่งแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน โดยในส่วนที่ ๑ ค่าน้ำหนักร้อยละ ๑๕ ได้คะแนน ๑๔.๔๐ คะแนน และส่วนที่ ๒ ค่าน้ำหนักร้อยละ ๑๕ ได้คะแนน ๑๔.๗๐ คะแนน และแบบวัดการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หรือ OIT ซึ่งมีค่าน้ำหนักสูงที่สุดถึงร้อยละ ๔๐ ซึ่งในส่วนนี้สำนักงาน ปปง. สามารถทำผลงานได้คะแนนเต็ม ๔๐.๐๐ คะแนน

สำหรับผลการประเมินเมื่อจำแนกตามรายตัวชี้วัด ซึ่งมีทั้งหมด ๑๐ ตัวชี้วัดด้วยกัน สะท้อนให้เห็นถึง ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในมิติต่างๆ ขององค์กรอย่างละเอียด โดยตัวชี้วัดที่ทำคะแนนได้สูงสุดและได้ คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน มีอยู่ด้วยกัน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการ ทุจริต สำหรับตัวชี้วัดอื่นๆ นั้น ก็มีผลการประเมินที่อยู่ในเกณฑ์ที่สูงมาก ได้แก่ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๓๗ คะแนน, ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๙๙.๒๗ คะแนน, ตัวชี้วัดการใช้ งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๒๓ คะแนน, ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๘.๙๕ คะแนน และตัวชี้วัดการ แก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๘.๘๖ คะแนน ตามลำดับ ในขณะที่ตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน ทำคะแนนได้ ๙๗.๕๔ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน ๙๖.๘๔ คะแนน และตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงานได้คะแนนอยู่ที่ ๙๖.๖๙ คะแนน

จากข้อมูลผลการประเมินทั้งหมดข้างต้น แสดงให้เห็นว่าสำนักงาน ปปง. มีจุดแข็งที่เด่นชัดในเรื่อง ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการวางระบบป้องกันการทุจริตภายในองค์กร จนกระทั่งได้รับคะแนนเต็ม อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบในมิติของตัวชี้วัดที่ได้คะแนนรองลงมา จะพบว่าตัวชี้วัดด้านการ ปรับปรุงการทำงาน และประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นจุดที่มีผลคะแนนน้อยที่สุดในบรรดาตัวชี้วัดทั้งหมด แม้ว่าคะแนนดังกล่าวจะอยู่ในระดับที่สูงและผ่านเกณฑ์เป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติแล้วก็ตาม แต่ก็นับเป็น ประเด็นสำคัญและเป็นโอกาสอันดีที่หน่วยงานจะนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการคิดวิเคราะห์ เจาะลึกถึงสาเหตุ เพื่อวางแผนทางปรับปรุงกระบวนการ พัฒนาระบบการสื่อสาร และยกระดับประสิทธิภาพการทำงานให้มีความ สมบูรณ์พร้อมในทุกๆ มิติต่อไป สำนักงาน ปปง. จึงนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงกระบวนการให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อพัฒนาองค์กร และรักษาระดับผลการดำเนินการ โดยมีรายละเอียดปรากฏตาม ตาราง ดังนี้

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ของสำนักงาน ปปง.					
ข้อ	มาตรการ โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ					
๑	การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. ในกระบวนการขอยืม/ขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จากผลการประเมินเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเรื่องการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด โดยสำนักงาน ปปง. มีผลการประเมิน ร้อยละ ๙๘.๔๙ ซึ่งยังสามารถเพิ่มค่าคะแนนผลการประเมินในตัวชี้วัดให้สูงขึ้นเนื่องจากเจ้าหน้าที่บางรายอาจจะยังไม่ทราบเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ จึงควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับวิธีการ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขึ้นได้	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน ปปง. ในกระบวนการขอยืมและขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๑. ศึกษาและทบทวนระเบียบหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการขอยืมและขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือ Infographic สรุปขั้นตอน วิธีการ และแบบฟอร์มที่ใช้ในการขอยืมและขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยให้มีเนื้อหาที่เข้าใจง่ายและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ๓. เผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน เช่น ระบบ Intranet หนังสือเวียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และสื่อประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างทั่วถึง ๔. จัดกิจกรรมให้ความรู้หรือชี้แจงแนวปฏิบัติแก่เจ้าหน้าที่โดยเน้นขั้นตอนการขอยืม การอนุมัติ การรับคืน และการดูแลรักษาทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด ๕. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่สอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการขอยืมและขอใช้ทรัพย์สิน	สำนักงานเลขานุการกรม (ส่วนการคลัง และส่วนสื่อสารองค์กร)	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙

			พร้อมให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างต่อเนื่อง ๖. ติดตามและประเมินผล การรับรู้ของเจ้าหน้าที่ รวมทั้ง รวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการสื่อสารและการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ๗. รายงานผลการดำเนินงาน และผลการประเมินการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารจัดการทรัพย์สินของทางราชการและยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีถัดไป		
--	--	--	---	--	--

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ของสำนักงาน ปปง.					
ข้อ	มาตรการ โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ITA	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน					
๑	การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานในการให้บริการตามขั้นตอนและภายในระยะเวลาที่กำหนด	จากผลการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EPT) เรื่องเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยสำนักงาน ปปง. มีผลการประเมิน ส่วนที่ ๑ ร้อยละ ๙๕.๖๔ ส่วนที่ ๒ ร้อยละ ๙๗.๖๙ ซึ่งยังสามารถเพิ่มค่าคะแนนผลการประเมินในตัวชี้วัดให้สูงขึ้น โดยการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานในการให้บริการตามขั้นตอนและภายในระยะเวลาที่กำหนดเพื่อรองรับการ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติในการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ในการให้บริการตามขั้นตอนและภายในระยะเวลาที่กำหนด ๑. ศึกษาและวิเคราะห์ภารกิจงานบริการของสำนักงาน ปปง. ที่ให้บริการแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและเหมาะสม ๒. จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operating Procedure : SOP) โดยกำหนดรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ และเอกสารที่	กองความร่วมมือและพัฒนา มาตรฐาน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙

		ให้บริการประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานได้	เกี่ยวข้องในแต่ละ กระบวนการอย่างชัดเจน ๓. เสนอผู้บริหารพิจารณาให้ ความเห็นชอบและประกาศใช้ มาตรฐานการปฏิบัติงานใน การให้บริการตามขั้นตอนและ ภายในระยะเวลาที่กำหนด ๔. สื่อสารและเผยแพร่ มาตรฐานการปฏิบัติงานให้ เจ้าหน้าที่รับทราบและถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้ง เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชน รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของสำนักงาน ๕. กำกับ ติดตาม และ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตาม มาตรฐาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด พร้อมรับ ฟังข้อเสนอแนะหรือข้อ ร้องเรียนจากผู้รับบริการ ๖. ประเมินผลการดำเนินงาน และความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ เพื่อนำผลการ ประเมินมาปรับปรุงและ พัฒนามาตรฐานการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองความ ต้องการของประชาชนได้ดี ยิ่งขึ้น		
--	--	---	--	--	--