

**การประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินส่วนราชการ  
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

**วันจันทร์ ที่ 2 กันยายน 2562  
เวลา 08.30 – 14.30 น.  
ณ โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน กรุงเทพมหานคร**

**1**

ที่มา

**2**

กรอบการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

**3**

หลักการในการกำหนดตัวชี้วัด

**4**

กลไกการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

**5**

ปฏิทินการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และ มาตรา 12 และมาตรา 45 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546



## มติคณะรัฐมนตรี 6 พฤศจิกายน 2561

เห็นชอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยมีกรอบการประเมินใน 5 องค์ประกอบ แบ่งเกณฑ์การประเมินเป็น 3 ระดับ โดยพิจารณาจากคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทุกองค์ประกอบ รวมทั้งกำหนดให้ประเมินส่วนราชการและจังหวัดปีละ 1 ครั้ง (รอบการประเมินตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 30 กันยายนของทุกปี)

## ผู้รับการประเมิน

- ส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหาร
  - ส่วนราชการระดับกรม
  - จังหวัด

หมายเหตุ

ส่วนราชการสังกัดกลาโหม กอ.รมน. และตำรวจ ให้นำแนวทางการประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัดฝ่ายบริหารไปประยุกต์ใช้ และส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อรายงานต่อนายกรัฐมนตรีพร้อมกับส่วนราชการ ตามมติ ก.พ.ร. ในการประชุมครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2559



## ผู้ประเมิน

- นายกรัฐมนตรี
- รองนายกรัฐมนตรี
- รัฐมนตรีว่าการ หรือ รัฐมนตรีช่วยว่าการ
- เลขาธิการ ก.พ.ร. (ประเมินเบื้องต้น)



## รอบการประเมิน

ปีละ 1 ครั้ง ในรอบ 12 เดือน  
(1 ตุลาคม 2562 - 30 กันยายน 2563)

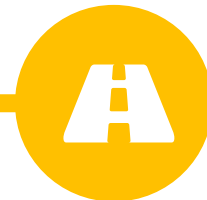


ไม่ Fix องค์ประกอบและจำนวน  
ตัวชี้วัดในแต่ละองค์ประกอบ



ตัวชี้วัดภารกิจสำคัญที่สะท้อนกับ  
ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บท ใช้ประเมิน  
ต่อเนื่อง 3 ปี (พ.ศ. 2563 -2565) โดย  
ไม่ต้องพิจารณาตัวชี้วัดรายปี

ส่วนราชการและจังหวัดมี  
จำนวนตัวชี้วัด 3-5 ตัวชี้วัด



มี ตัวชี้วัด Digital Transformation  
เป็น Option เพิ่มเติม

กำหนด  
น้ำหนักรวมเท่ากับ 100



นำตัวชี้วัดการชี้แจงประเด็นที่ทันต่อ  
สถานการณ์ไปรวมกับการประเมิน  
ผู้บริหารองค์การ

# กรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



องค์ประกอบ  
5 ด้าน

## 1 Function Base



ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติหรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักงานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาลหรือมติคณะรัฐมนตรี

## 2 Agenda Base



ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐนโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ

## 3 Area Base



ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด

## 4 Innovation Base

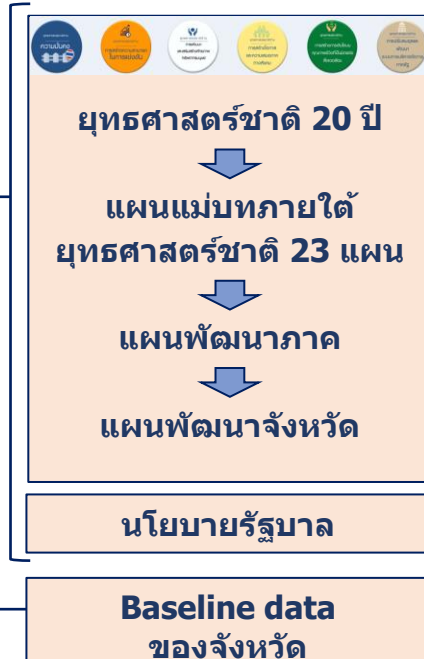
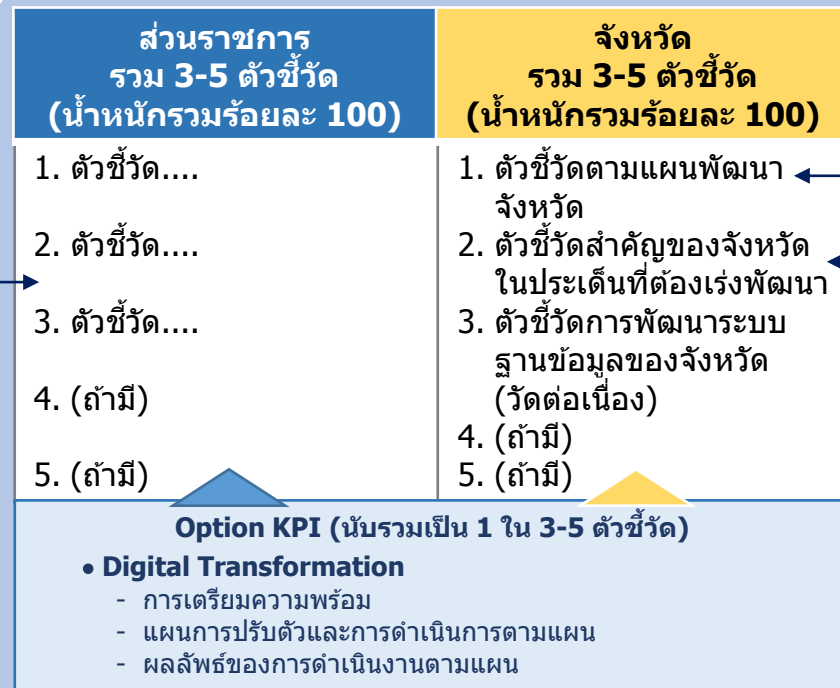
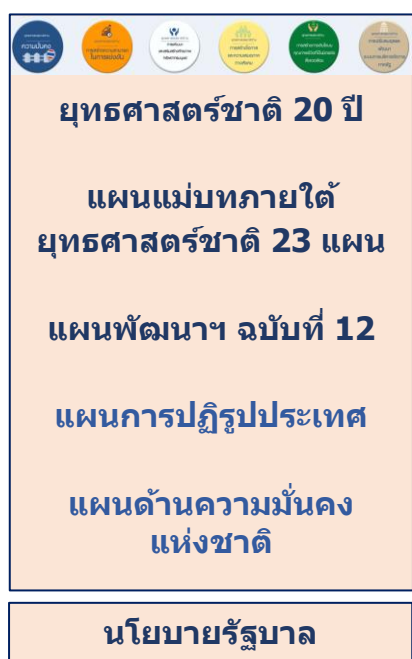


ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐเพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0

## 5 Potential Base



ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี



### หลักการ

- ตัวชี้วัดทั้งหมดของส่วนราชการไม่จำเป็นต้องครบทั้ง 5 องค์ประกอบ แต่อย่างน้อย 3 องค์ประกอบ และแต่ละตัวชี้วัดต้องเชื่อมโยงได้อย่างน้อย 1 องค์ประกอบ
- 1 ตัวชี้วัด สามารถเชื่อมโยงได้หลายแผน และหลายองค์ประกอบ
- Focus ตัวชี้วัดที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนแม่บทฯ/แผนฯ 12/นโยบายรัฐบาล และยึดประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ
- กำหนดน้ำหนักตัวชี้วัดตามความสำคัญและความเหมาะสม โดยมีน้ำหนักรวมเท่ากับ 100
- ตัวชี้วัดที่เป็นบทบาทภารกิจสำคัญของส่วนราชการที่เชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนแม่บทฯ ให้นำมาใช้ประเมินต่อเนื่อง 3 ปี ตั้งแต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565

# ประเด็นการประเมินในแต่ละองค์ประกอบ เปรียบเทียบระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 และ 2563



ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
----------------------	----------------------

## 1. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน</li> <li>2. การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก</li> <li>3. การดำเนินงานตามกฎหมาย</li> <li>4. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี</li> <li>5. การบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน</li> <li>6. การดำเนินงานตามมาตรฐานสากล (International Standard)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินการตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</li> <li>2. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</li> <li>3. การดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก</li> <li>4. การดำเนินงานตามกฎหมาย</li> <li>5. การดำเนินงานตามนโยบายและแผนของรัฐบาล และมติคณะรัฐมนตรี</li> <li>6. การบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน</li> </ol>
--	---

## 2. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี</li> <li>2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ</li> <li>3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ</li> <li>4. การดำเนินการตามแนวปฏิรูปเร่งด่วน 6 ด้านของรัฐบาล</li> <li>5. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินการตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี</li> <li>2. การดำเนินการตามวาระการขับเคลื่อนและการปฏิรูปประเทศ</li> <li>3. การแก้ไขปัญหาสำคัญเฉพาะเรื่องหรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีที่กำกับและติดตามการปฏิบัติราชการ</li> </ol>
--	---

## 3. ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลัก ภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด</li> <li>2. ประเมินประสิทธิภาพในการจัดทำฐานข้อมูลระดับจังหวัด ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้จากหน่วยงานต่างๆ ได้ทันการณ์ทั้งในภาวะปกติและในภาวะฉุกเฉิน รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และข้อมูลของราชการบริหารส่วนกลางทุกหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในจังหวัด ตลอดจนเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Ministerial Operation Center: PMOC)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด</li> <li>2. ประเมินประสิทธิภาพในการจัดทำฐานข้อมูลระดับจังหวัด ซึ่งต้องเป็นข้อมูลที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้จากหน่วยงานต่างๆ ได้ทันการณ์ทั้งในภาวะปกติและในภาวะฉุกเฉิน รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และข้อมูลของราชการบริหารส่วนกลางทุกหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในจังหวัด ตลอดจนเชื่อมโยงข้อมูลกับศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Ministerial Operation Center: PMOC)</li> </ol>
--	--

## 4. ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการ ระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)

<p>กรณีที่ 1 ส่วนราชการที่มีแผนการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ โดยลดระยะเวลาการให้บริการในคู่มือสำหรับประชาชน จะประเมินความสำเร็จของการลดระยะเวลาฯ ของส่วนราชการ</p> <p>กรณีที่ 2 ส่วนราชการที่ไม่มีแผนการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ โดยการลดระยะเวลาฯ จะต้องเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)</li> <li>2. นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation)</li> <li>3. นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation)</li> </ol>	<p>ประเภทของนวัตกรรม เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)</li> <li>2. นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation)</li> <li>3. นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation)</li> </ol>
---	---

## 5. ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

<p>ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562</p>	<p>การดำเนินการที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของส่วนราชการในการผลักดันการพัฒนาประเทศให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผน</p>
--	---

## 5 องค์ประกอบในการประเมินผล

### 1 Function Base



ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี

### 2 Agenda Base



ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ

### 3 Area Base



ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด

### 4 Innovation base



ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนาวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่สมรรถภาพ 4.0

### 5 Potential Base



ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

## กรอบการประเมินส่วนราชการ

ปี 2562

ปี 2563

2 ตัวชี้วัด

- ตัวชี้วัดแผนฯ 12
- ตัวชี้วัดตามภารกิจ
- ตัวชี้วัดมาตรฐานสากล (International KPIs)
- ตัวชี้วัดบูรณาการหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)

- ตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
- ตัวชี้วัดแผนฯ 12
- ตัวชี้วัดตามภารกิจ
- ตัวชี้วัดบูรณาการหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)

1 ตัวชี้วัด (+1 ถ้ามี)

ตัวชี้วัด Agenda รองนายกรัฐมนตรี / รัฐมนตรี กำหนด

ตัวชี้วัด Agenda ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายพิเศษจากนายกรัฐมนตรี / รองนายกรัฐมนตรี / รัฐมนตรี

ตัวชี้วัดการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)



- ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด
- ตัวชี้วัดบูรณาการระหว่างกระทรวง/จังหวัด (Function-Area KPIs)

3-5 ตัวชี้วัด

1 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด การพัฒนานวัตกรรม

มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการให้บริการประชาชน เป็นอันดับแรก

- ลำดับที่ 1 - การปรับปรุงคู่มือประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ
- ลำดับที่ 2 - ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม

ตัวชี้วัดการพัฒนานวัตกรรม

1 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด การขับเคลื่อนแผนปฏิรูปองค์การ

ตัวชี้วัด การดำเนินการที่แสดงถึงศักยภาพในการผลักดันการบรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 23 แผน

รวม 5 ตัวชี้วัด (+1 ถ้ามี)

รวม 3-5 ตัวชี้วัด



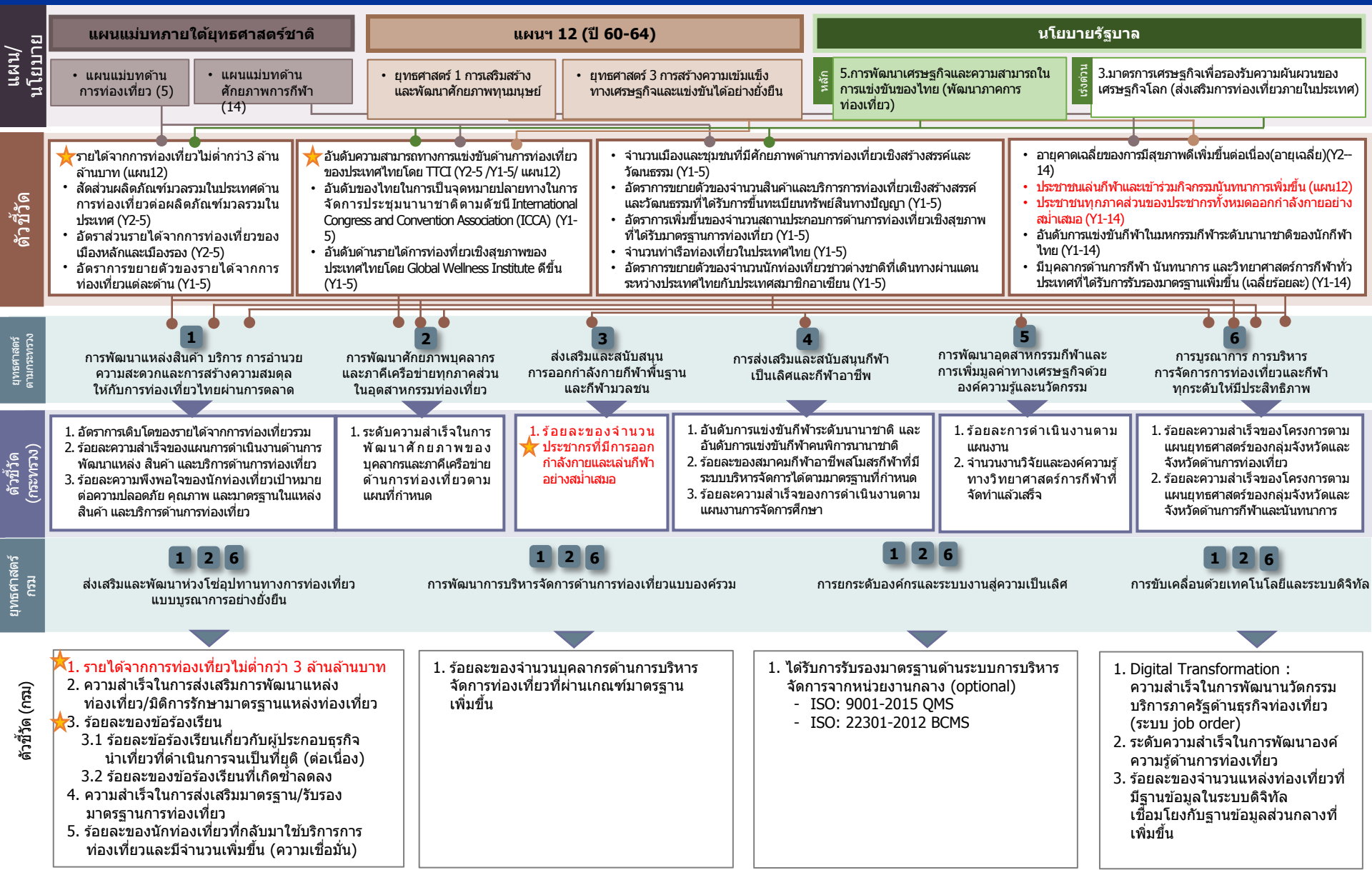
# ตัวอย่าง ความเชื่อมโยงของตัวชี้วัดกับองค์ประกอบการประเมินฯ

ตัวชี้วัด	หน่วยงาน	องค์ประกอบ				
		1	2	3	4	5
อันดับในรายงานประจำปีสถานการณ์การค้ำมนุษย์ (Tier)	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	✓	✓			
ความสำเร็จการแก้ไขข้อบกพร่องของระบบการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยการบินพลเรือน (ICAO)	สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม	✓	✓			
การจัดการขยะมูลฝอย	กรมควบคุมมลพิษ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม สำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	✓	✓	✓		✓
	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น		✓	✓		✓
ความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลกลางของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (Big Data)	สำนักงานปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	✓	✓		✓	✓
อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนต่อประชากรแสนคน	สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมควบคุมโรค	✓		✓		✓
	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	✓		✓		✓
	กรมทางหลวง กรมทางหลวงชนบท กรมการขนส่งทางบก	✓				✓
ผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	✓		✓		✓

## หลักการกำหนดตัวชี้วัดฯ

1. ควรเป็นพันธกิจหลักและอยู่ในขอบเขตอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการที่จะส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาตินโยบายรัฐบาล และประเด็นที่มีผลกระทบต่อสังคมและการพัฒนาประเทศในภาพรวม เพื่อเป็นการวัด Performance ของส่วนราชการ
2. ควรพิจารณาจากแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ รวมถึงงบประมาณ เพื่อให้ส่วนราชการมีความพร้อมในการผลักดันตัวชี้วัดให้บรรลุเป้าหมาย
3. ในการกำหนดรายละเอียดตัวชี้วัด ควรวิเคราะห์ความเสี่ยง รวมถึงเงื่อนไขและปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินการตามตัวชี้วัด เช่น ปัญหาเศรษฐกิจ เป็นต้น เพื่อประกอบการกำหนดเกณฑ์การประเมินและค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด
4. การกำหนดเกณฑ์การประเมิน/ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดต้องพิจารณาจากข้อมูล Baseline data หรือหากไม่มี Baseline data ต้องกำหนดนิยามข้อมูลให้ชัดเจน
5. ตัวชี้วัดตามแผนต่าง ๆ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดระยะยาว ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จในปีงบประมาณ สามารถวัดผลเป็น milestone ได้
6. เมื่อกำหนดตัวชี้วัดแล้วไม่ควรมีการขอเปลี่ยนแปลงหรือกำหนดตัวชี้วัดใหม่

# ตัวอย่าง ตัวชี้วัดของกรมการท่องเที่ยว



หมายเหตุ  
 สีแดง คือ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ / แผน 12  
 ★ คือ ตัวชี้วัดที่เคยวัดในปี 2562  
 Y2 คือ ตัวชี้วัดตามแผนแม่บท  
 Y1 คือ ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทย่อย

ตัวอย่าง แบบฟอร์มการเสนอตัวชี้วัดการประเมินตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพ  
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมการท่องเที่ยว



ลำดับ	ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับ 5 องค์ประกอบ					ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ / แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ / แผน 12 / นโยบายรัฐบาล				น้ำหนัก (ร้อยละ)
		1	2	3	4	5	แผนแม่บทฯ	แผนฯ 12	นโยบาย รัฐบาล	Digital Transformation	
1	รายได้จากการท่องเที่ยว	●	●	●		●	●	●	●		25
2	ความสำเร็จในการส่งเสริมการ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว/มิติการ รักษามาตรฐานแหล่งท่องเที่ยว	●				●	●		●		25
3	ร้อยละของข้อร้องเรียน 1) ร้อยละข้อร้องเรียน เกี่ยวกับผู้ประกอบการ เที่ยวที่ดำเนินการจนเป็นที่ยุติ 2) ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ เกิดซ้ำลดลง	●									10
4	ความสำเร็จในการส่งเสริม มาตรฐาน/รับรองมาตรฐานการ ท่องเที่ยว	●				●	●		●		25
5	ความสำเร็จในการพัฒนา นวัตกรรมบริการภาครัฐด้าน ธุรกิจท่องเที่ยว (ระบบ job order)	●			●					●	15
<b>รวม</b>										<b>100</b>	

# การกำหนดตัวชี้วัดการพัฒนานวัตกรรม (Innovation)

ส่วนราชการหรือจังหวัดเสนอ**การพัฒนาวัตกรรม**ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่น

1. **นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation)** เป็นการคิดริเริ่มนโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้เป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น
2. **นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation)** เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชนเพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น
3. **นวัตกรรมการบริหาร/องค์กร (Administrative or Organizational Innovation)** เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA 4.0 การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น



ส่วนราชการหรือจังหวัดเสนอ**การพัฒนาวัตกรรม** โดยกำหนด**ผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจริง**อย่างเป็นรูปธรรม และกำหนดเป้าหมายเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น เป้าหมายขั้นมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง โดยการประเมินจะวัดจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด



**นวัตกรรม (Innovation)**

## ความหมายของ นวัตกรรม

หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพหรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

(ที่มา: ศูนย์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาประเทศไทย สำนักงาน ก.พ.ร.)

# ตัวอย่าง ตัวชี้วัดการพัฒนานวัตกรรม (Innovation)

## นวัตกรรมให้บริการ/นวัตกรรมการบริการ/องค์กร

นวัตกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จและนำไปใช้งานได้ในปี พ.ศ. 2563

ระบบลงทะเบียนออนไลน์เพื่อยื่นขอใช้บริการ



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
รายงานผลการศึกษารออกแบบจัดทำระบบลงทะเบียนออนไลน์ฯ (หลักการและเหตุผล ประโยชน์ที่จะได้รับ ฯลฯ)	ระบบลงทะเบียนออนไลน์ฯ แล้วเสร็จพร้อมใช้งาน	แสดงถึงการนำระบบฯ ไปใช้ประโยชน์ - จำนวนผู้ใช้ - ความพึงพอใจ - ค่าใช้จ่ายที่ลดลง

นวัตกรรมที่มีระยะเวลาในการพัฒนามากกว่า 1 ปี ไม่สามารถนำไปใช้งานได้ในปี พ.ศ. 2563



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
รายงานผลการศึกษารออกแบบจัดทำระบบ (หลักการและเหตุผล ประโยชน์ที่จะได้รับ ฯลฯ)	ดำเนินการพัฒนาได้ตามแผนการดำเนินงาน ปี 2563 ร้อยละ 80	ดำเนินการพัฒนาได้ตามแผนการดำเนินงาน ปี 2563 ร้อยละ 100

## นวัตกรรมเชิงนโยบาย



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
จัดทำร่างนโยบายแล้วเสร็จ และผ่านความเห็นชอบจากระดับผู้บริหารของกรม	- ประกาศใช้นโยบาย - บุคลากรรับทราบ	- ประโยชน์ที่เกิดจากการนำนโยบายไปปฏิบัติ

# การกำหนดตัวชี้วัดการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)

**การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)** เป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานของหน่วยงานให้เป็นดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อให้หน่วยงานสามารถปรับตัวในยุคดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อหน่วยงาน



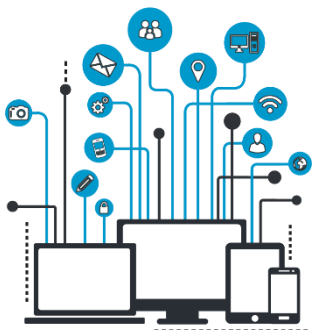
การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการตัดสินใจกำหนดนโยบาย ทิศทาง และเป้าหมายของหน่วยงาน



นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานเพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ



ปรับเปลี่ยนทัศนคติและเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะของบุคลากรให้สามารถทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



ตัวชี้วัด **การเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digital Transformation)** ประเมินจากผลผลิตหรือผลลัพธ์ของการดำเนินการโดยส่วนราชการหรือจังหวัดต้องกำหนดผลผลิตหรือผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรมในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และกำหนดเป้าหมายเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เป้าหมายขั้นต้น เป้าหมายขั้นมาตรฐาน และเป้าหมายขั้นสูง และการประเมินจะวัดจากความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

\* หากเป็น **การดำเนินการในระยะยาว** ที่ไม่แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ให้ส่วนราชการหรือจังหวัด กำหนดเป้าหมายเป็นระยะในแต่ละปี (Milestone)

# ร่างเกณฑ์การประเมิน

## ตามกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

พิจารณาจากผลการดำเนินงานเทียบกับค่าเป้าหมายใน 3 ระดับ (คำนวณคะแนนผลการดำเนินงานโดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์) แล้วถ่วงด้วยน้ำหนักของตัวชี้วัด ซึ่งมีน้ำหนักทุกตัวชี้วัดรวมกันเท่ากับ 100 เพื่อผลเป็นการประเมินในภาพรวมของส่วนราชการ โดยแบ่งเกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับคุณภาพ ระดับมาตรฐาน และระดับต้องปรับปรุง

### ค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด 3 ระดับ

ระดับ	ค่าคะแนน
ค่าเป้าหมายขั้นสูง	ร้อยละ 100
ค่าเป้าหมายมาตรฐาน	ร้อยละ 75
ค่าเป้าหมายขั้นต้น	ร้อยละ 50
ส่วนราชการที่มีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายขั้นต่ำจะได้คะแนนศูนย์	



### เกณฑ์การประเมินระดับส่วนราชการ 3 ระดับ

ระดับคุณภาพ	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 90 – 100 คะแนน
ระดับมาตรฐานขั้นสูง	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 75 – 89.99 คะแนน
ระดับมาตรฐานขั้นต้น	มีคะแนนผลการดำเนินงานอยู่ระหว่าง 60 – 74.99 คะแนน
ระดับต้องปรับปรุง	มีคะแนนผลการดำเนินงานต่ำกว่า 60 คะแนน

กำหนดให้ประเมิน ปีละ 1 ครั้ง (วันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 30 กันยายน)

### ตัวอย่าง

ตัวชี้วัด	ความเชื่อมโยงกับ 5 องค์ประกอบ	ความเชื่อมโยงกับ ยุทธศาสตร์ชาติ / แผนแม่บท / แผน 12 / นโยบายรัฐบาล	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย			คะแนนถ่วงน้ำหนัก
					ขั้นต้น (50 คะแนน)	มาตรฐาน (75 คะแนน)	ขั้นสูง (100 คะแนน)	
1. KPI.....	• Function base • Agenda base	• แผนแม่บท • แผน 12	30	100 ไร่	100 ไร่	150 ไร่	200 ไร่	15 คะแนน (50 x 30 / 100 = 15)
2. KPI.....	• Agenda base	• แผน 12	15	ร้อยละ 90	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	18 คะแนน (90 x 15 / 100 = 13.5)
3. KPI.....	• Agenda base	• แผนแม่บท	20	200,000 บาท	100,000 บาท	150,000 บาท	200,000 บาท	20 คะแนน (100 x 20 / 100 = 20)
4. KPI.....	• Area base	• นโยบายรัฐบาล	25	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	0 คะแนน (0 x 25 / 100 = 0)
5. Digital Transformation	• Innovation base • Potential base	• Digital Transformation	10	6 ผลผลิต	5 ผลผลิต	6 ผลผลิต	7 ผลผลิต	7.5 คะแนน (75 x 10 / 100 = 7.5)
รวม			100					56.00 คะแนน (15+13.5+20+0+7.5 = 56.00)
สรุปผล								ระดับต้องปรับปรุง



- 1) อ.ก.พ.ร. เกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ **แต่งตั้งคณะกรรมการ** เพื่อทำหน้าที่พิจารณาตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัด จำนวน 2 คณะ
- 2) คณะทำงานเพื่อทำหน้าที่พิจารณาตัวชี้วัดของส่วนราชการและจังหวัดพิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดน้ำหนัก และค่าเป้าหมาย เพื่อใช้ในการประเมินส่วนราชการและจังหวัด โดยพิจารณาจากประเด็นสำคัญที่ต้องเร่งขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 และแผนยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ/แผนพัฒนาจังหวัด
- 3) สำนักงาน ก.พ.ร. **จัดทำร่างตัวชี้วัด น้ำหนัก และค่าเป้าหมาย** ของส่วนราชการและจังหวัดเสนอต่อคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่พิจารณาตัวชี้วัดฯ โดยประสานข้อมูลกับส่วนราชการและจังหวัด

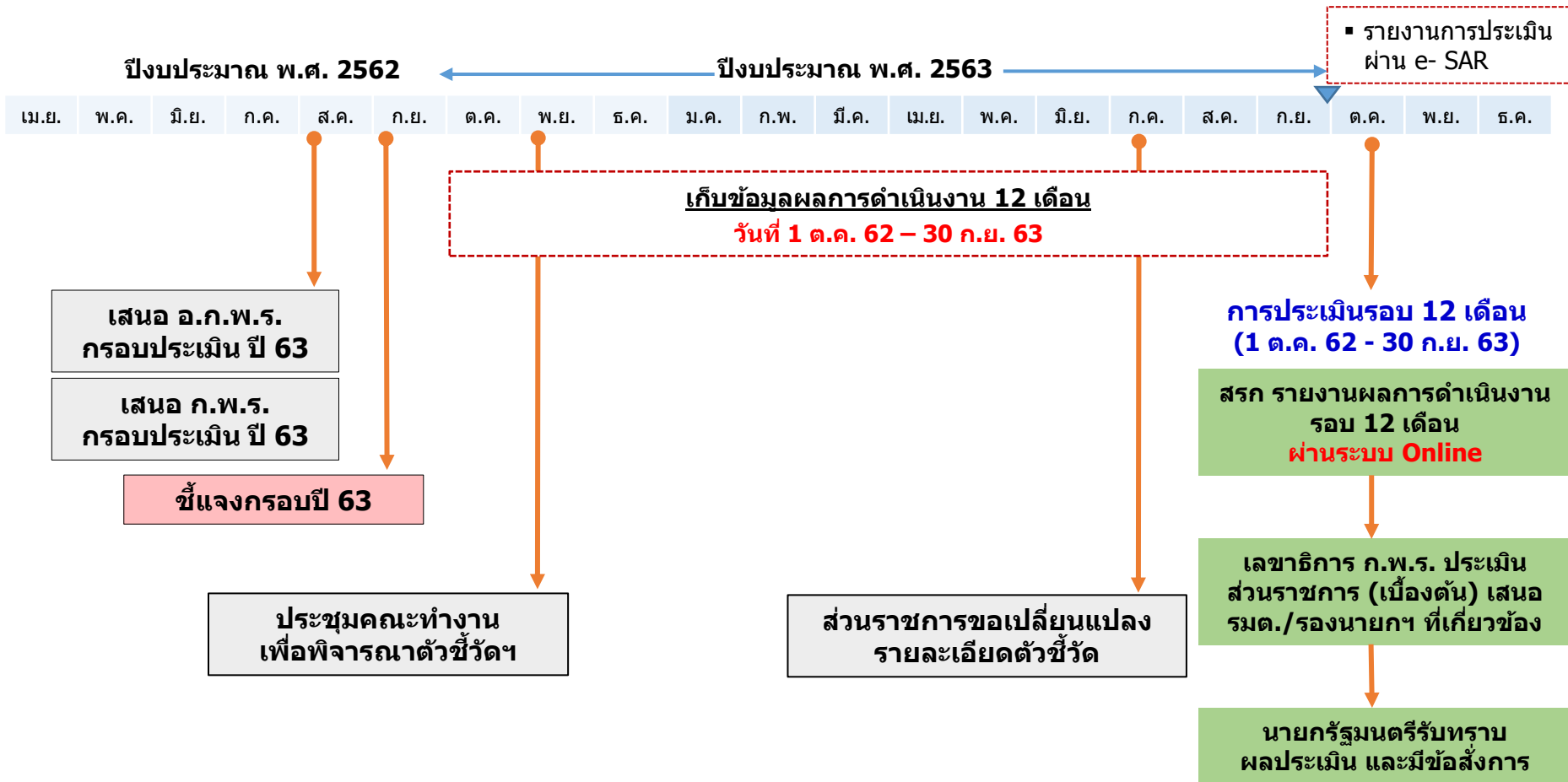
องค์ประกอบ **คณะกรรมการ** เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดของ**ส่วนราชการ**

- |  |                        |
|--|------------------------|
| 1) ประธาน อ.ก.พ.ร.ฯ  | ประธาน                 |
| 2) ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 - 5 คน                                    | คณะกรรมการ             |
| 3) เลขาธิการ ก.พ.ร.  | คณะกรรมการ             |
| 4) เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.<br>ที่เลขาธิการ ก.พ.ร. มอบหมาย | คณะกรรมการและเลขานุการ |

องค์ประกอบ **คณะกรรมการ** เพื่อพิจารณาตัวชี้วัดของ**จังหวัด**

- |  |                        |
|--|------------------------|
| 1) ประธาน อ.ก.พ.ร.ฯ  | ประธาน                 |
| 2) ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 - 5 คน                                    | คณะกรรมการ             |
| 3) เลขาธิการ ก.พ.ร.  | คณะกรรมการ             |
| 4) เจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร.<br>ที่เลขาธิการ ก.พ.ร. มอบหมาย | คณะกรรมการและเลขานุการ |

ปฏิทินการประเมินส่วนราชการ  
ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563



**3 กันยายน 2562**  
โรงแรมเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

**4 กันยายน 2562**  
โรงแรมเบอร์เคลีย์ ประตูน้ำ

**5 กันยายน 2562**  
โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน

**10 กันยายน 2562**  
โรงแรมโกลเด้น ทิวลิป ซอฟเฟอริน

1. กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
2. กระทรวงการต่างประเทศ
3. สำนักงานทรัพยากรน้ำฯ

1. กระทรวงคมนาคม
2. กระทรวงท่องเที่ยวฯ
3. ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง

1. กระทรวงการคลัง
2. กระทรวงสาธารณสุข

1. กระทรวงเกษตรฯ
2. กระทรวงพาณิชย์
3. กระทรวงอุตสาหกรรม
4. กระทรวงพลังงาน
5. กระทรวงแรงงาน
6. กระทรวงพัฒนาสังคมฯ
7. กระทรวงวัฒนธรรม
8. กระทรวงศึกษาธิการ
9. กระทรวงการอุดมศึกษาฯ
10. กระทรวงดิจิทัลฯ
11. กระทรวงยุติธรรม
12. กระทรวงมหาดไทย
13. สำนักนายกรัฐมนตรี (ยกเว้นสำนักงานทรัพยากรน้ำฯ )

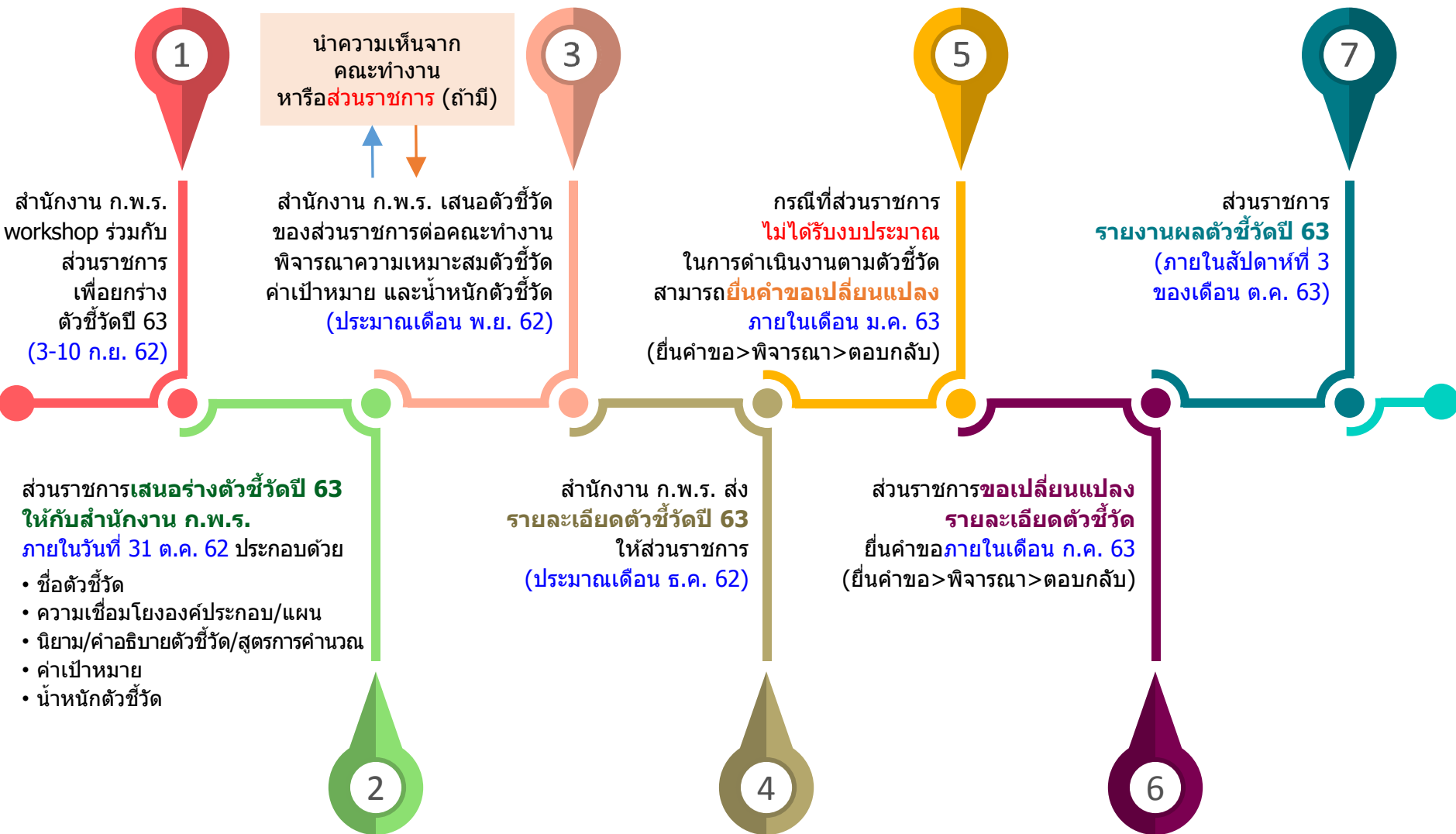
**การเตรียมการของส่วนราชการสำหรับประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำร่างตัวชี้วัดฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

จัดเตรียมข้อมูลเพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำร่างตัวชี้วัด เช่น

1. แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน (5 ปี/ 20 ปี ฯลฯ)
2. แผน/ร่างแผนปฏิบัติการราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
3. ข้อเสนอตัวชี้วัดของส่วนราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563
4. ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data) ย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี

**Output ของการประชุมฯ**

**ร่างตัวชี้วัดของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE